E L Ő T E R J E S Z T É S

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2021. szeptember 20-i ülésére

Tárgy: A Zirci Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló

Előadó: Viziné dr. Horváth Judit jegyző

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés készítésében részt vett: Önkormányzati Osztály, Igazgatási Osztály, Pénzügyi Osztály, Városüzemeltetési Osztály, Főépítész

Az előterjesztés előkészítésében közreműködnek: Pénzügyi Ellenőrző és Gazdasági Bizottság
Emberi Kapcsolatok Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 81. § (3) bekezdés f) pontja értelmében a jegyző évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.
Az Mötv. 84. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt vagy közös önkormányzati hivatalt hoz létre. A hivatal közreműködik az önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.

I. A Zirci Közös Önkormányzati Hivatal személyi feltételei

A 2020. évben a költségvetésben engedélyezett hivatali létszám 44 fő volt, amely ténylegesen az alábbiak szerint alakult:

2020. január 1.	30 fő köztisztviselő 10 fő munkavállaló
2020. december 31.	28 fő köztisztviselő 9 fő munkavállaló

A Hivatal állományában 2 fő kinevezett tisztségviselő volt (jegyző, aljegyző).
Az egyes osztályok munkavállalói létszáma az alábbiak szerint alakult:
Önkormányzati Osztály: (engedélyezett létszám: 13) 6 fő igazgatási dolgozó, 1 fő ügyviteli dolgozó, 5 fő fizikai dolgozó
Igazgatási Osztály: (engedélyezett létszám: 5) 3 fő igazgatási dolgozó, 1 fő ügyviteli dolgozó
Pénzügyi Osztály: (engedélyezett létszám: 15) 15 fő igazgatási dolgozó
Városüzemeltetési Osztály (engedélyezett létszám: 7): 5 fő igazgatási dolgozó, 3 fő egyéb szakalkalmazott (1 fő tartósan távol)
Építésügyi Osztály (engedélyezett létszám: 1) 2020. február 29-ig: 1 fő
Városi főépítész (engedélyezett létszám: 1): 1 fő

Közszolgálati jogviszony évközbeni megszűnése, megszüntetése 6 fő vonatkozásában történt, lemondással, áthelyezéssel, illetve felmentéssel és öregségi nyugdíjkorhatár betöltése miatt.

Munkaviszony évközbeni megszüntetésére egy esetben került sor közös megegyezéssel.

Közszolgálati jogviszony létesült évközben 4 esetben, mindegyik határozatlan idejű kinevezéssel.

Fizetés nélküli szabadságon két kolléganő tartózkodott.

A köztisztviselők az éves továbbképzési kötelezettségüknek mindannyian eleget tettek a ProBono képzési rendszerében. Továbbá 2 fő kolléganő sikeres közigazgatási alapvizsgát tett.

II. A Hivatal dologi feltételei

A Hivatalban a munkavégzés tárgyi feltételei biztosítottak. A szükséges számítástechnikai eszközök rendelkezésre álltak. Az esetlegesen elavultabb számítógépek lehetőség szerinti bővítése olykor szükséges volt.
Ugyancsak biztosítottak a legszükségesebb szakmai anyagok.

Az iskolai gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat 2 fő pénzügyi ügyintéző kolléga az általános iskola ”F” épületében végzi el.
1 fő ügyviteli dolgozó Lókúton, míg 1 fő igazgatási dolgozó Borzaváron látja el a feladatait.

Elmondható, hogy szűkösen fér el a Hivatal dolgozói állománya, az irodák számát bővíteni volna szükséges, továbbá koncepciót kell találni az iratok irattári elhelyezésére is a közeljövőben.

III. Igazgatási Osztály munkavégzése

Az államigazgatási ügyek iktatása az ASP IRAT szakrendszerében történik. 2020. évben Zirc esetében 7 383 főszámra, és 15 755 alszámra történt iktatás. Borzavár esetében 1 071 főszám, 2 241 alszám, Lókút esetében 791 főszám és 1 628 alszám került kiosztásra. Az ügyiratforgalom kimutatása az előterjesztés 1. – 3. mellékletét képezi.
A 2020. évben iktatott főszámok mindhárom településre megbontva, feladatkörönként megtalálhatók az előterjesztés 4. mellékletében. Jól látható, hogy a hagyatéki ügyek, a települési támogatásokkal kapcsolatos ügyek, a kereskedelmi igazgatási ügyek, valamint az anyakönyvi feladatok is nagy számban fordultak elő.

IV. Önkormányzati Osztály munkavégzése

Az Önkormányzati Osztály ellátja a Képviselő-testületek, azok bizottságai, a társulási tanácsok, valamint bizottsága, továbbá a nemzetiségi önkormányzatok Képviselő-testületeinek működéséhez szükséges feladatokat.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2020. évben 13 alkalommal ülésezett, a veszélyhelyzetre tekintettel polgármesteri döntéshozatalra 22 alkalommal került sor. Ezek során 214 darab határozat, valamint 22 darab önkormányzati rendelet született.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének Emberi Kapcsolatok Bizottsága 6 alkalommal ülésezett, amelyen 58 darab határozatot hozott.

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének Pénzügyi Ellenőrző és Gazdasági Bizottsága 5 alkalommal ülésezett, amelyen összesen 169 darab határozatot hozott.

Borzavár Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 7 ülést tartott, valamint 12 alkalommal történt polgármesteri döntéshozatal. Ezek során 52 darab határozat és 11 darab rendelet megalkotására került sor.

Lókút Község Önkormányzata Képviselő-testülete 10 alkalommal ülésezett, polgármesteri döntéshozatal pedig 8 alkalommal történt. Összesen 65 darab határozat és 11 darab rendelet született.

Zirci Járás Önkormányzat Társulás Társulási Tanácsa 4 társulási tanácsi ülést, 2 pénzügyi bizottsági ülést tartott, illetve 1 elnöki döntéshozatalra is sor került. Összesen 36 darab határozat született.

Zirc és Lókút Óvodatársulás Társulási Tanácsa négyszer tartott társulási tanácsi ülést, valamint 2 alkalommal került sor elnöki döntéshozatalra. Ezek során 40 darab határozat meghozatalára került sor.

Zirci Német Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete 2020. évben 7 alkalommal tartott Képviselő-testületi ülést és 5 alkalommal elnöki döntéshozatalra került sor, továbbá a Képviselő-testület közmeghallgatást is tartott. 62 darab határozat született.

Német Nemzetiségi Önkormányzat Lókút Képviselő-testülete 7 alkalommal tartott ülést, továbbá négyszer történt elnöki döntéshozatal, valamint a Képviselő-testület közmeghallgatást is tartott. Összesen 60 darab határozat született.

V. Városüzemeltetési Osztály munkavégzése

A hatósági jellegű feladatok tekintetében a közterület-használat engedélyezése, panasz ügyek, elhagyott gépjárművel kapcsolatos ügyek, gazos területekkel kapcsolatos ügyek, fakivágási engedélyek, vadkár ügyek, méhészek nyilvántartása, hulladékkal kapcsolatos ügyek, valamint ebtartással és a környezetvédelemmel kapcsolatos ügyek merültek fel mindhárom település vonatkozásában.

Az Osztály ellátja a pályázatokkal és meglévő projektekkel kapcsolatos műszaki és adminisztratív feladatokat is.

<u>Zirc</u>

2020. évben folyamatban lévő projektek:
A. Hazai forrás:
- 2019. évi önkormányzati feladatellátás megvalósítása (Köztársaság utca, Kossuth utca járda) és elszámolása
- 2019. évi „Szabadságkoncert” elszámolás, lezárás
- 2019. évi konyhafejlesztés megvalósítás, támogatói okirat módosítása
- MKSZ TAO pályázat: Rákóczi téri tornaterem pályázata – nem kapott támogatást
- Kubinyi Ágoston Program (Reguly Múzeum IT) megvalósítás (közbeszerzési szakértő, eljárás, megvalósítás megkezdése)
- Járásszékhely múzeum fejlesztése projekt megvalósítás
- 2020. évi önkormányzati feladatellátás pályázat benyújtása (Kukoricaföld utak) – 20 millió Ft támogatás
- 1. világháborús hadisírok projekt fenntartás zárása

B. EU projektek
2016. óta folyamatban lévő projektekkel kapcsolatos előrehaladás 2020. évben:
- TOP111 iparterület: támogatási szerződés kötése, projekt megkezdése, támogatási szerződés módosítása, áram igénnyel kapcsolatos feladatok
- TOP121 turisztika: múzeum kivitelezés 2020.02-10. hónap között, belsőépítészet kivitelezés 2020.09 hónaptól, többlet támogatási igény ügyintézése (eredmény 2021-ben közel 60 millió Ft többlet támogatás), COOP parkoló kivitelezés 2020.07-09. hónapokban

- TOP-1.4.1 óvoda: projekt időközi és záró elszámolások, beszámolók benyújtása, projekt zárása, helyszíni ellenőrzés
- TOP-2.1.2 – zöld város: közbeszerzési eljárások előkészítése, lefolytatása (3. és 4. eljárás), műszaki tartalom módosítása, támogatási szerződés módosítások
- TOP-3.1.1 – közlekedés: kerékpárút, Alkotmány utca közbeszerzések lefolytatása, szerződéskötések, projekt megvalósítás (2020. május – december); buszpályaudvar kivitelező kiválasztása, megvalósítás, lezárás (2020. május – november); többlet támogatási igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- TOP-3.2.1 – energetika: közbeszerzést megalapozó energetikai feladatok (külső szakértő bevonásával), közbeszerzési eljárás lefolytatása, megvalósítás (2020. szeptember – december), képzés megvalósítása (iskola felső tagozat minden osztályában)
- TOP-4.1.1 – védőnői szolgáltatás fejlesztése: projekt zárás, záró helyszíni ellenőrzés (2020. 02.)
- TOP-4.2.1 – szociális ellátás fejlesztése: projekt zárás, záró helyszíni ellenőrzés (2020. 08.)

Borzavár

Korábbi projektek zárása:
- 2017-2019 között zajlott a belterületi csapadékvíz elvezető rendszer fejlesztését támogató TOP-2.1.3-16-VE1-2017-00006 projekt megvalósítása; a projekt fizikai zárása 2019-ben megtörtént, a pénzügyi zárás benyújtásra került.
- Magyar Falu Program – orvosi eszközök beszerzése: elszámolás és záró beszámoló benyújtására 2020-ban került sor.

2020-ban elkészített, benyújtott pályázatok:
Magyar Falu Program:
- Óvoda udvar fejlesztése – kb. 5 millió Ft támogatást kapott.
- Falugondnoki busz beszerzése – nem támogatott
- Útfelújítás – nem támogatott
- Közterület karbantartó eszközök beszerzése – nem támogatott
- Közösségi tér fejlesztése – (korábbi pályázat átdolgozása, benyújtásra nem került)

Belügyminisztérium
- önkormányzati feladatellátás pályázat: belterületi utak felújítása- nem támogatott

Lókút

Korábbi projektek zárása:
- TOP-4.2.1 szociális feladatellátás (falubusz) záráshoz kapcsolódó adminisztratív feladatok
- VP útkarbantartó gép (traktor) beszerzés projekt lezárása
- LEADER útkarbantartó eszközök beszerzése projekt lezárása

Benyújtott pályázatok:
Magyar Falu Program:
- Óvoda udvar fejlesztése: kb. 5 millió Ft támogatást kapott.
- Óvoda épület fejlesztése: kb. 23 millió Ft támogatást kapott.

Egyéb feladatok:
- Nyírfa utca – Bükkfa utca – Cser utca tervezés, engedélyezés

VI. Főépítész munkavégzése

A két település tekintetében településképi konzultáció és szakhatósági nyilatkozat néhány esetben fordult elő, Zirc esetében azonban településképi konzultáció 7, településképi vélemény 7, településképi bejelentés 15 és településképi felhívás 1 esetben történt. Jegyzői szakhatósági nyilatkozatot 27 alkalommal adtunk ki, ezen kívül számtalan tájékoztatás nyújtásra került sor. A beépítési szabályokról, telekhasználatról, valamint korábbi építési hatósági ügyekkel kapcsolatos információkról, az ügyfelek tájékoztatása személyes kapcsolattartás, telefon, illetve e-mail útján folyamatosan zajlik.

VII. Pénzügyi Osztály munkavégzése

A Pénzügyi Osztály ellátja a költségvetésekkel, a beszámolókkal, az előirányzat – módosításokkal kapcsolatos feladatokat. Az osztály végzi az önkormányzatok és az intézmények főkönyvi könyvelését, vezeti az analitikus nyilvántartásokat. A munkatársak folyamatosan, havi szinten pénzügyi jelentéseket készítenek a Magyar Államkincstár részére.
Az Adócsoport tevékenységéről külön részletes beszámoló elfogadása már korábban megtörtént.

A 2020. évben megindult a Központi Statisztikai Hivatallal a 2021. évi népszámlálás előkészítése, amely azonban a világjárvány miatt halasztásra került.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztésem tudomásul vételére és a határozati javaslat elfogadására.

Zirc, 2021. szeptember 9.

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
…/2021. (…) határozata

a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló tárgyában

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete az előterjesztés tartalmát megismerte, és a Zirci Közös Önkormányzati Hivatal 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót tudomásul veszi.

Felelős: Viziné dr. Horváth Judit jegyző
Határidő: azonnal

I.
AZ IKTATOTT ÜGYIRATOK SZÁMA 2020-BEN

Ágazat		Sorszámra	Gyűjtőív sorszámára	Alszámra
		Iktatott iratok száma		
A	Pénzügyek	4958	-	8678
	Ebből: 1. Adóigazgatási ügyek	4951	-	8656
	2. Egyéb pénzügyek	7	-	22
B	Egészségügyi igazgatás	11	-	193
C	Szociális igazgatás	307	-	657
E	Környezetvédelmi, építési ügyek, településrendezés, területrendezés kommunális igazg.	186	-	675
	Ebből: 1. Környezet- és természetvédelem	8	-	18
	2. Településrendezés, területrendezés	66	-	247
	3. Építési ügyek	103	-	387
	4. Kommunális ügyek	9	-	23
F	Közlekedés és hírközlési igazgatás	58	-	139
G	Vízügyi igazgatás	21	-	49
H	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	934	-	2844
	Ebből: 1. Anyakönyvi és állampolgársági ügyek	585	-	1277
	2. A polgárok személyi adatainak, lakcímének nyilvántartásával kapcsolatos	49	-	319
	3. Választásokkal kapcsolatos ügyek	3	-	8
	4. Rendőrségi ügyek	1	-	1
	5. A helyi tűzvédelemmel kapcsolatos ügyek	1	-	1
	6. Menedékjogi ügyek	-	-	-
	7. Igazságügyi igazgatás	2	-	17
	8. Egyéb igazgatási ügyek	293	-	1221
I	Lakásügyek	10	-	34
J	Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás	31	-	114
K	Ipari igazgatás	5	-	14
L	Kereskedelmi igazgatás, turisztika	65	-	166
M	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	54	-	188
N	Munkaügyi igazgatás, munkavédelem	6	-	21
U	Önkormányzati és általános igazgatási ügyek összesen	713	-	1778
	Ebből: 1. Képviselő-testület iratai	61	-	63
	2. Nemzetiségi önkormányzat iratai	18	-	31
	3. Az önkormányzati hivatalnak, polgármesteri hivatalnak	634	-	1684
P	Köznevelési és közművelődésügyi igazgatás	12	-	154
R	Sportügyek	-	-	-
X	Honvédelmi, katasztrófavédelmi igazgatás, fegyveres biztonsági őrség	12	-	51
	Ebből: 1. Honvédelmi igazgatás	1	-	1
	2. Katasztrófavédelmi igazgatás	11	-	50
	3. Fegyveres biztonsági őrség	-	-	-
Mindösszesen:		7383	-	15755

Dátum: 2021. szeptember 07.

Rögzítette

Ellenőrizte

DMS One Zrt.

I.
AZ IKTATOTT ÜGYIRATOK SZÁMA 2020-BEN

Ágazat		Sorszámra	Gyűjtőív sorszámára	Alszámra
		Iktatott iratok száma		
A	Pénzügyek	442	-	737
	Ebből: 1. Adóigazgatási ügyek	437	-	717
	2. Egyéb pénzügyek	5	-	20
B	Egészségügyi igazgatás	1	-	3
C	Szociális igazgatás	143	-	284
E	Környezetvédelmi, építési ügyek, településrendezés, területrendezés kommunális igazg.	2	-	2
	Ebből: 1. Környezet- és természetvédelem	-	-	-
	2. Településrendezés, területrendezés	1	-	1
	3. Építési ügyek	-	-	-
	4. Kommunális ügyek	1	-	1
F	Közlekedés és hírközlési igazgatás	5	-	9
G	Vízügyi igazgatás	7	-	9
H	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	40	-	145
	Ebből: 1. Anyakönyvi és állampolgársági ügyek	7	-	13
	2. A polgárok személyi adatainak, lakcímének nyilvántartásával kapcsolatos	3	-	5
	3. Választásokkal kapcsolatos ügyek	-	-	-
	4. Rendőrségi ügyek	-	-	-
	5. A helyi tűzvédelemmel kapcsolatos ügyek	-	-	-
	6. Menedékjogi ügyek	-	-	-
	7. Igazságügyi igazgatás	-	-	-
	8. Egyéb igazgatási ügyek	30	-	127
I	Lakásügyek	-	-	-
J	Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás	4	-	24
K	Ipari igazgatás	-	-	-
L	Kereskedelmi igazgatás, turisztika	4	-	7
M	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	12	-	35
N	Munkaügyi igazgatás, munkavédelem	4	-	15
U	Önkormányzati és általános igazgatási ügyek összesen	119	-	316
	Ebből: 1. Képviselő-testület iratai	20	-	19
	2. Nemzetiségi önkormányzat iratai	14	-	34
	3. Az önkormányzati hivatalnak, polgármesteri hivatalnak	85	-	263
P	Köznevelési és közművelődésügyi igazgatás	5	-	15
R	Sportügyek	-	-	-
X	Honvédelmi, katasztrófavédelmi igazgatás, fegyveres biztonsági őrség	3	-	27
	Ebből: 1. Honvédelmi igazgatás	-	-	-
	2. Katasztrófavédelmi igazgatás	3	-	27
	3. Fegyveres biztonsági őrség	-	-	-
Mindösszesen:		791	-	1628

Dátum: 2021. szeptember 07.

Rögzítette

Ellenőrizte

DMS One Zrt.

I.
AZ IKTATOTT ÜGYIRATOK SZÁMA 2020-BEN

Ágazat		Sorszámra	Gyűjtőív sorszámára	Alszámra
		Iktatott iratok száma		
A	Pénzügyek	574	-	1016
	Ebből: 1. Adóigazgatási ügyek	568	-	997
	2. Egyéb pénzügyek	6	-	19
B	Egészségügyi igazgatás	9	-	9
C	Szociális igazgatás	249	-	491
E	Környezetvédelmi, építési ügyek, településrendezés, területrendezés kommunális igazg.	3	-	3
	Ebből: 1. Környezet- és természetvédelem	-	-	-
	2. Településrendezés, területrendezés	1	-	1
	3. Építési ügyek	2	-	2
	4. Kommunális ügyek	-	-	-
F	Közlekedés és hírközlési igazgatás	8	-	11
G	Vízügyi igazgatás	11	-	16
H	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	56	-	223
	Ebből: 1. Anyakönyvi és állampolgársági ügyek	20	-	31
	2. A polgárok személyi adatainak, lakcímének nyilvántartásával kapcsolatos	1	-	4
	3. Választásokkal kapcsolatos ügyek	-	-	-
	4. Rendőrségi ügyek	-	-	-
	5. A helyi tűzvédelemmel kapcsolatos ügyek	-	-	-
	6. Menedékjogi ügyek	-	-	-
	7. Igazságügyi igazgatás	-	-	-
	8. Egyéb igazgatási ügyek	35	-	188
I	Lakásügyek	-	-	-
J	Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás	5	-	24
K	Ipari igazgatás	-	-	-
L	Kereskedelmi igazgatás, turisztika	2	-	3
M	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	6	-	48
N	Munkaügyi igazgatás, munkavédelem	11	-	76
U	Önkormányzati és általános igazgatási ügyek összesen	123	-	278
	Ebből: 1. Képviselő-testület iratai	23	-	23
	2. Nemzetiségi önkormányzat iratai	2	-	2
	3. Az önkormányzati hivatalnak, polgármesteri hivatalnak	98	-	253
P	Köznevelési és közművelődésügyi igazgatás	-	-	-
R	Sportügyek	-	-	-
X	Honvédelmi, katasztrófavédelmi igazgatás, fegyveres biztonsági őrség	14	-	43
	Ebből: 1. Honvédelmi igazgatás	3	-	4
	2. Katasztrófavédelmi igazgatás	11	-	39
	3. Fegyveres biztonsági őrség	-	-	-
Mindösszesen:		1071	-	2241

Dátum: 2021. szeptember 07.

Rögzítette

Ellenőrizte

ÖNKORMÁNYZATI asp DMS One Zrt.

ZIRCI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
2020. JANUÁR 1. – DECEMBER 31.

Ügytípus	Zirc (főszámok db)	Borzavár (főszámok db)	Lókút (főszámok db)	Összesen (főszámok db)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel kapcsolatos ügyek	16	5	2	23
Hátrányos, Halmozottan hátrányos helyzettel kapcsolatos ügyek	10	0	1	11
Települési támogatással kapcsolatos ügyek	304	224	142	670
Szociális étkeztetés	Társulás útján látja el	33	8	41
Hagyatéki ügyek	129	18	14	161
Termőföldek közzétételével kapcsolatos ügyek	38	3	8	49
Egyéb hirdetményekkel kapcsolatos ügyek	34	6	6	46
Hatósági bizonyítványok, adatszolgáltatások	126	10	12	148
Szálláshely-szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyek	17	0	3	20
Kereskedelmi igazgatási ügyek	45	2	1	48
Ipari igazgatási ügyek	5	0	0	5

Anyakönyvi ügyek:	Zirc	Borzavár	Lókút	Összesen
Házasságkötéskötések száma	72	6	0	78
Házasság anyakönyvből történő felvitele	91	8	0	99
Anyakönyvi adat változásának átvezetése (házasság megszűnés, házassági név változás, módosítás)	37	2	0	39
Apai elismerő nyilatkozat (rögzített és nyilvántartásba vett)	25	2	1	28
Halálesetek anyakönyvvezése	154	4	1	159
Haláleset anyakönyvből történő felvitele	10	0	0	10
Bejegyzett anyakönyvi események	216	10	1	227
Bejegyzett anyakönyvi változások	45	2	0	47
Bejegyzett papír alapú anyakönyvi bejegyzések	577	49	2	628
Kiállított anyakönyvi kivonatok	368	16	0	384
Teljesített adatigénylések	23	1	1	25